

## Corso Telefonia VoIP.



<b>Finalità - Obiettivi</b>	I partecipanti acquisiscono le nozioni teoriche per piccole installazioni VoIP per uso domestico e PMI. Durante il corso verrà spiegato come creare account SIP e come configurare apparecchi telefonici. Verranno comparati i maggiori provider sul mercato svizzero. A fine corso il partecipante sarà in grado di mettere in servizio telefoni VoIP.
<b>Requisiti minimi</b>	installatore elettricista, montatore, disegnatore (con AFC) con conoscenze in ambito telefonico e TCP-IP
<b>Durata del corso</b>	12 lezioni (1 lezione = 45 minuti)
<b>Giorni di scuola - orari</b>	serale 18:00 - 21:00, sabato mattina 08:00 - 12:00
<b>Studio autonomo</b>	10 ore
<b>Luogo</b>	Sede FPCE Gordola
<b>Relatori</b>	Daniele Banfi
<b>Lingua</b>	Italiano
<b>Numero partecipanti</b>	minimo 15 - Massimo 22
<b>Termine d'iscrizione</b>	aperte fino a numero massimo raggiunto
<b>Svolgimento corso</b>	<b>primavera 2018</b>
<b>Quota del corso</b>	<b>CHF 300.00</b>
<b>Termine di pagamento</b>	Vedi fattura e condizioni generali
<b>Esami</b>	Nessuno
<b>Attestato</b>	Attestato di frequenza*
<b>Documentazione</b>	Compresa

\* L'attestato di frequenza sarà rilasciato a coloro che avranno partecipato al corso e saldato la fattura.

## Corso Telefonia VoIP.

---



### Programma del corso:

- Introduzione alla voce su IP (storia, obiettivi).
- Confronto Rete Telefonica vs Rete Internet
- Standard H.323
- Standard IETF SIP
- Standard RTP / RTPC
- Codec voice
- Problematica QoS
- Applicazione VOIP 1 - Gateway verso PSTN, Virtual PBX
- Applicazione VOIP 2, Collegamento tra sedi, Call Center
- Skype e provider SIP