

Organizzare e gestire commesse in modo efficace - modulo 2 "gestione del lavoro"

Finalità - Obiettivi	I partecipanti acquisiscono le competenze necessarie per essere in grado di: implementare tecniche essenziali per la conduzione del proprio lavoro; scoprire ed applicare nuove metodologie per poter raggiungere efficacemente gli obiettivi assegnati. Riconoscere e far rispettare l'importanza del proprio ruolo; utilizzare correttamente i vari strumenti di lavoro; conoscere e approfondire l'importanza del sapersi relazionare con i colleghi e le maestranze; utilizzo di tecniche di comportamento e metodi di presentazione per acquisire sicurezza e una migliore immagine professionale.
Requisiti minimi	installatori elettricisti AFC, elettricisti di montaggio AFC, elettricisti capo squadra
Durata del corso	14 lezioni (1 lezione = 45 minuti) 1 sera (18:00 - 21:15) e 2 sabati mattina (08:00 - 12:00)
Modalità di animazione	Il corso prevede un'alternanza di lezioni frontali a momenti di "role-play", simulazioni e lavori di gruppo e/o individuali.
Studio autonomo	10 ore
Luogo	sede FPCE Gordola
Relatore	docenti FPCE
Lingua	Italiano
Numero partecipanti	minimo 12 - massimo 18
Termine d'iscrizione	15 giorni prima della data del corso e/o a raggiungimento del numero massimo
Svolgimento corso	2 - 7 - 14 ottobre 2017
Quota del corso	CHF 280.00
Termine di pagamento	Vedi fattura e condizioni generali
Esami	Nessuno
Attestato	Attestato di frequenza*
Documentazione	compresa e consegnata all'inizio del corso

* L'attestato di frequenza sarà rilasciato a coloro che avranno partecipato al corso e saldato la fattura.

Organizzare e gestire commesse in modo efficace - modulo 2 "gestione del lavoro"



Programma del corso:

Sensibilizzazione e tecniche di gestione della commessa

- analizzare le varie metodologie d'apprendimento
- tecniche per la gestione della pianificazione
- conoscenza del potenziale e delle prestazioni

Organizzazione, gestione del tempo, conduzione della riunione di cantiere

- organizzazione del cantiere / commessa
- l'importanza del saper analizzare il proprio lavoro
- approfondire il valore delle opere supplementari ed utilizzo dei vari strumenti

Tecniche di comunicazione e metodi di conduzione

- esempi teorici e pratici di comunicazione
- individuare i fattori di successo per sapersi presentare e relazionare